

NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR MAL MANEJO DE MERCANCÍA, TODA MERCANCÍA ENVIADA VIAJA POR CUENTA Y RIESGO DEL CLIENTE Y/O PAQUETERÍA. SIN EXCEPCIÓN. ASEGURE SU MERCANCÍA.

GARANTÍA

1. Presentar nota o factura original.
2. Toda refacción después de facturarse tendrá una garantía de máximo 60 días naturales **SOLO CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN.**
3. Cada refacción es única en su proceso de garantía y de devolución por lo que está sujeta **A UNA SOLA RECLAMACIÓN.**
4. **NO SE ACEPTAN GARANTÍAS NI DEVOLUCIONES EN PARTES ELÉCTRICAS:**

- A) Tarjetas electrónicas.
- B) Controles de A/C electrónicos.
- C) Actuadores electrónicos.
- D) Sensores o switch trinaríos.
- E) Partes especiales bajo pedido.
- F) Válvulas
- G) Moto evaporadores.
- H) Moto radiadores.
- I) Relevadores.
- J) Herramientas eléctricas
- K) Moto reductores
- L) Bobinas.
- M) Fusibles
- N) Varios

REFACCIONES UAC.

Quedan excluidos de la cobertura de garantía por el proveedor UAC

- Válvulas de expansión obstruidas o rotas
- Válvulas de orificios.
- Fusibles
- Reguladores
- Mal funcionamiento de interruptores
- Componentes eléctricos.

EVAPORADORES

5. Evaporadores con fugas internas o explosión por exceso de presión (máximo 110 psi de pruebas) no tendrán garantía.

COMPRESORES

6. Está sujeto a llenado de formato digital **Formato de garantía de compresor.pdf** de instalación por parte



** Refriauto se reserva el derecho de modificar las especificaciones o perfeccionar sus productos, sin incurrir en la obligación de efectuar las modificaciones en artículos anteriormente comercializados.

** Refriauto está expresamente exento de cualquier responsabilidad cuando el uso y/o la operación del producto se produzcan en condiciones y/o aplicaciones no recomendadas o diferentes de aquellas para las cuales fue específicamente proyectado.

7. La decisión de aprobar o denegar una garantía radica en el dictamen de nuestro técnico capacitado, en función de los requerimientos del fabricante.
8. **NO SE ACEPTAN GARANTÍAS** en compresores sin la compra o la demostración del reemplazo del kit completo (filtro, válvula de expansión y condensador) y proceso de limpieza indicado por el fabricante.
9. Compresores contaminados que han sido limpiados, con solventes (gasolina, thinner, carbucleaner o acetona, entre otros) **NO TIENEN GARANTÍA.** (El único producto limpiador autorizado para el sistema de A/C es el flush (TO24346 u homólogo).

MAS INFORMACIÓN DE GARANTÍAS

DEVOLUCIÓN

REFRIAUTO solo aceptará devoluciones de mercancías con fecha máxima de 30 días naturales a partir de la fecha de facturación, de **NO** cumplir con este lapso de tiempo, **REFRIAUTO** aceptará la devolución **SOLO POR EL 50% DEL VALOR DEL PRODUCTO**, todo esto sin excepción alguna.
Nota: Solo para mercancía sin ser instalada, sin daños y en su empaque original y etiquetado (fábrica y Refriauto).

- Toda devolución en efectivo solo será aplicable **EL MISMO DÍA** de su compra.
- Toda devolución en efectivo causará un **CARGO DEL 20%** por gastos de inventario, facturación y administración.
- La devolución de su compra **DEBERÁ SER EN LA MISMA SUCURSAL** en la que adquirió la mercancía. **NO SE ACEPTA MERCANCÍA ENVIADA POR COBRAR SIN EXCEPCIÓN (NO SE RECIBIRÁ).**
- Toda devolución será previamente revisada y aprobada por personal de REFRIAUTO.
- La devolución está sujeta a un llenado de formato digital por parte del cliente, el cual deberá ser enviado al departamento de garantías para su aprobación. **DESCARGAR FORMATO**

CALIDAD REFRIAUTO.



Nuevo Holograma

En REFRIAUTO nos preocupamos por que recibas tu mercancía en perfectas condiciones, por lo tanto se implementó un nuevo control de calidad en el proceso; Esto implica la colocación del Hologramas REFRIAUTO por lo que toda pieza que se envíe de CEDIS es verificada al 100%, garantizando que la mercancía este en perfectas condiciones.